








## POLÍTICA DA QUALIDADE

A GYPFOR é uma unidade produtora de placas de gesso laminado que tem como principal objetivo, responder às necessidades dos seus clientes, assegurando a prestação de serviços e a fabricação de produtos com a maior qualidade. Sendo a Gypfor, uma referência no mercado nacional e internacional, está consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades e, para tal, compromete-se a manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

Esta política visa a melhoria do desempenho na área da Qualidade, na satisfação dos seus clientes e colaboradores através de:

-  Estudo permanente de novos negócios e novos mercados, com vista ao crescimento sustentado da empresa;
-  Análise periódica do desempenho dos processos, através do acompanhamento dos objetivos da qualidade e o impacto junto dos clientes, sobretudo quanto à sua satisfação e ao cumprimento das necessidades dos mesmos, com vista à melhoria contínua do desempenho do serviço prestado;
-  Cumprimento de todos os requisitos regulamentares aplicáveis;
-  Atendimento personalizado ao Cliente;
-  Desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores assim como o espírito de trabalho em equipa dos mesmos.

A Política da Qualidade é da responsabilidade da Administração com o contributo ativo de todos os seus colaboradores.